

Referenzbericht

FUTTERFREUND GMBH



*„Für uns steht das Wohl des Tieres im Mittelpunkt.
Die ERP-Lösung BüroWARE und die SoftENGINE Kasse erleichtern uns den
Arbeitsalltag und ermöglichen so, dass wir unseren Kunden ein
Einkaufserlebnis mit viel Fachwissen und einer großen Auswahl bescheren
können, das wiederum ihren Tieren zugutekommt.“*

Auf einen Blick...

Branche: Handel/ Einzelhandel
mit Tiernahrung

Gründungsjahr: 1993

Mitarbeiter: 36

Anzahl Lizenzen: 20

Betreuender Partner: CCI WÖLFEL GmbH

Futterfreund GmbH
Flurstraße 2
96142 Hollfeld

Telefon: +49 (0) 9 274 - 802 51
Telefax: +49 (0) 9 274 - 947 240

www.futterfreund.de
shop@futterfreund.de



Die Futterfreund GmbH ist ein Familienunternehmen wie aus dem Bilderbuch: 1993 aus dem Kinderzimmer heraus gegründet, später dann in die Garage umgezogen, steht das Unternehmen heute vor der dritten Vergrößerung mit Neubau und Lagerhalle. Im Ladengeschäft und Onlineshop werden hochwertige und biozertifizierte Hunde- und Katzenfutter sowie eine breite Palette an Tierzubehör vertrieben. Der persönliche Kundenkontakt zeichnet das Unternehmen darüber hinaus aus.

„Vor allem geht es bei uns um die Liebe zum Tier. Jeder unserer Mitarbeiter hat genau wie wir sein Hobby zum Beruf gemacht und hat auch mindestens ein Haustier“, betont Jürgen Schneider, Geschäftsführer der Futterfreund GmbH. „Deswegen ist der Name ‚Futterfreund‘ bei uns wirklich Programm. Es geht uns um das Wohl des Tieres.“ Aus Leidenschaft wurde ein Beruf und der Markt um das Tier boomt.

Produktivitätsvorteile durch optimierte Prozesse und flexible Anpassung

Bereits damals stießen die Begründer von Futterfreund schnell an ihre Grenzen. Das kleine Ladengeschäft und der einfache Online-Handel reichten nicht mehr aus, um der großen Nachfrage gerecht zu werden. Im Jahr 2006 führte die Familie BüroWARE basic ein und startete mit einer Lizenz. „Wir brauchten ein System, das sich individuell an unsere Bedürfnisse anpassen ließ“, erläutert Schneider. „Eine Herausforderung bestand darin, die Warenwirtschaft unseres Onlinehandels und die des Ladengeschäfts sowie die gesamte Fibu in einem System abzubilden.“ Fünf Jahre später führte das

Unternehmen die premium Version ein. Heute verfügt Futterfreund über 20 User Lizenzen.

Zusammen mit der BüroWARE Warenwirtschaft bietet die SoftENGINE Kasse 4.0 sehr viele Funktionen und höchsten Bedienungskomfort. Sie wurde voll und ganz auf die individuellen Anforderungen der Futterfreund GmbH angepasst. „Am Anfang war es erst einmal eine Herausforderung, die Kasse so einzurichten, wie wir sie benötigten“, berichtet Schneider. Neben alltäglichen Dingen wie z.B. der Kreditkartenannahme, mussten nämlich auch verschiedene Rabattsysteme und Sparangebote konfiguriert werden. „Heute brauchen unsere Mitarbeiter dafür nur noch den entsprechenden Artikel



scannen und die Kasse weiß ganz genau, ab welcher Menge eines bestimmten Produkts es zum Beispiel einen Rabatt gibt“, stellt Schneider zufrieden fest. Die Kasse an sich sei für alle Mitarbeiter selbsterklärend und mit ihrem großen Touchpad von 17" angenehm zu bedienen.

Effizienz durch flexible Anpassung und optimierte Abläufe

Auch online lässt sich Futterfreund einiges einfallen. Neben dem ohnehin sehr besonderen Sortiment an Hunde- und Katzenfutter, das sich durch seine Bioqualität und den hohen Anteil an rohem Fleisch auszeichnet, gibt es immer wieder Sonderaktionen oder ab einem bestimmten Einkaufswert praktische Produkte für das Tier geschenkt. „All diese Besonderheiten lassen sich mit der ERP-Software beliebig anpassen und ändern. Die BüroWARE ermöglicht es uns, unseren

Kunden ein besonderes Einkaufserlebnis zu verschaffen und damit einen Service anzubieten, der sich von der Masse abhebt“, meint Schneider. „Das liegt uns sehr am Herzen.“

Der gesamte Warenbestand wird über BüroWARE verwaltet. Der Onlineshop und das Ladengeschäft bedienen sich aus demselben Lager. „Deswegen haben wir auch keine chaotische Lagerhaltung, sondern eine Lagerführung nach Hersteller“, erklärt Schneider. „Die SoftENGINE Kasse nimmt also ebenfalls den Warenbestand mit auf. Diese Besonderheit lässt sich über BüroWARE auch gut abbilden.“

Besonders die integrierte Fibu stellt für Jürgen Schneider eine große Entlastung im Arbeitsalltag dar. „Bei einem monatlichen Buchungsvolumen von 50.000 bis 70.000 Buchungen spart mir die Fibu durch ihre hohe Verknüpfungsfähigkeit



und die vollautomatisierten Buchungs- und Rechnungsvorgänge eine ganze Menge Zeit ein“, so Schneider. Auch die Anbindung an PayPal beispielsweise sei ein großer Vorteil. Die Fibu wickelt den gesamten eingehenden und ausgehenden Zahlungsverkehr präzise und zeitoptimiert ab und schafft damit viel Raum für andere wichtige Tätigkeiten.

Weiter in Richtung Wachstum

Nun steht Futterfreund vor der nächsten räumlichen Vergrößerung. Das Lager wird erweitert und in diesem Zuge ein sepa-

rater Wareneingang und ein Warenausgang geschaffen, so dass die Kommissionierung noch weniger gestört und der Warenfluss weiter beschleunigt werden kann.

„BüroWARE hat uns bis hierher sehr zuverlässig begleitet und ließ sich immer wieder an unsere sich ändernden Bedürfnisse anpassen. Sie wird uns auch in Zukunft unterstützen und gemeinsam mit uns wachsen“, ist Jürgen Schneider überzeugt.

Mehr Referenzberichte können Sie auf unserem Blog nachlesen:

www.softengine.de/blog

Sie wollen auch einen Referenzbericht abgeben?

Melden Sie sich bei uns: referenzberichte@softengine.de