

The logo for SoftENGINE, featuring a white arrow pointing up and to the right, followed by the text "SoftENGINE" in a white, sans-serif font.

➤ SoftENGINE

Ihre Arbeitsweise in der SoftENGINE ERP umsetzen

Business-Prozesse
analysieren & digitalisieren

A blurred, light blue-tinted background image showing a computer keyboard and mouse on a desk, suggesting a business or office environment.



„Mein Name ist Markus Sommer. Ich bin Geschäftsführer eines mittelständischen Unternehmens aus der Dienstleistungsbranche. Jede Führungskraft setzt in der heutigen Zeit andere Schwerpunkte, wie sie ihr Unternehmen leiten möchte. Dabei sind die Anforderungen der Unternehmen so vielseitig wie die Menschen selbst. Mir ist es wichtig, maximale Transparenz für unsere Kunden zu schaffen, voll digitalisiert zu arbeiten und meine Abläufe, Vorgänge und Prozesse immer im Blick zu haben – und das ortsungebunden.“

Die SoftENGINE ERP baut auf einem bereits sehr umfangreichen Standard auf. Durch die Flexibilität und Anpassbarkeit der Geschäftssoftware haben wir darüber hinaus die Möglichkeit, unsere individuellen Prozesse und Ideen umzusetzen.

Diese integrieren wir so, dass die SoftENGINE ERP sie weitestgehend automatisiert durchführt, was eine

enorme Zeitersparnis im laufenden Betrieb mit sich bringt.

Doch damit uns die Software optimal unterstützen kann, mussten wir uns über einige Fragen ausführliche Gedanken machen.

Alle unsere Prozesse nahmen wir unter die Lupe und analysierten sie hinsichtlich Optimierungsbedarf, Vorgehensweise und Nutzen.

Effizientere Arbeitsabläufe durch Prozessanalyse

Ein Unternehmen besteht aus vielen Prozessen, die miteinander verzahnt und voneinander abhängig sind. Eben jene Prozesse übersichtlich, schlank und effizient zu gestalten, ist in vielen Fällen ausschlaggebend für den Unternehmenserfolg.

Allerdings zeigt sich im Tagesgeschäft vieler Unternehmen, dass es hier Optimierungsbedarf gibt. Prozesse sind oft unübersichtlich, wenig strukturiert und mangelhaft dokumentiert.

Um Abhilfe zu schaffen ist es hilfreich, bei den Prozessen damit zu beginnen, die am meisten Erfolg versprechen.

Nehmen Sie Ihre internen Prozesse z.B. mit einer SWOT-Analyse unter die Lupe

Stärken (Strengths)

- Was charakterisiert den Prozess?
- Welche speziellen Stärken gibt es?
- „Funktioniert“ der Prozess und trägt somit zum Unternehmenserfolg bei?

Schwächen (Weaknesses)

- Welche Schwächen hat der Prozess?
- Worin sind diese Schwächen begründet?
- Welche Mängel im Hinblick auf Kosten, Zeit und Qualität gibt es?

Chancen (Opportunities)

- Worauf können wir zukünftig mit diesem Prozess bauen?
- Wie können wir den Prozess weiter verbessern?
- Welche Potenziale eröffnen sich, wenn der Prozess optimiert wird?

Risiken (Threats)

- Welche Gefahren oder Risiken ergeben sich aus dem Prozess?
- Gibt es Leistungsdefizite?

Prozesse analysieren und den 360°-Blick behalten

Welche Bedeutung ergibt sich aus Ihrer Analyse für das gesamte Unternehmen?

Strategische Bedeutung

- Inwiefern trägt der Prozess dazu bei, wichtige Unternehmensziele zu erreichen?

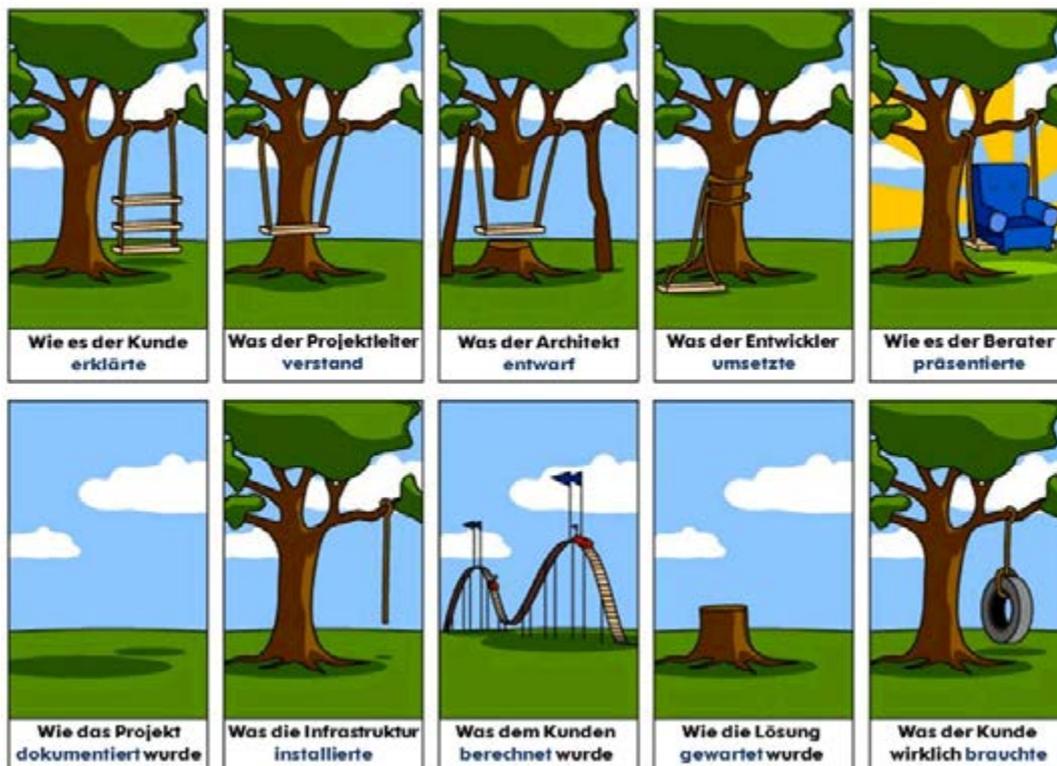
Schwachstellen erkennen

- Ein Prozess hinsichtlich Kennzahlen und Leistung bewerten
- Besprechen Sie diese Punkte mit Ihren Mitarbeitern

✓ Typische Merkmale eines verbesserungsbedürftigen Prozesses

- Lange & inakzeptable Bearbeitungszeiten
- Unzureichende Dokumentation & Informationen
- Hoher manueller Aufwand & Nacharbeit
- Viele Unklarheiten, Missverständnisse & Rückfragen vonseiten der Mitarbeiter
- Arbeiten werden doppelt gemacht

TIPP: Detaillierte Beschreibung des Prozessziels



✓ Arbeitszeiten erfassen

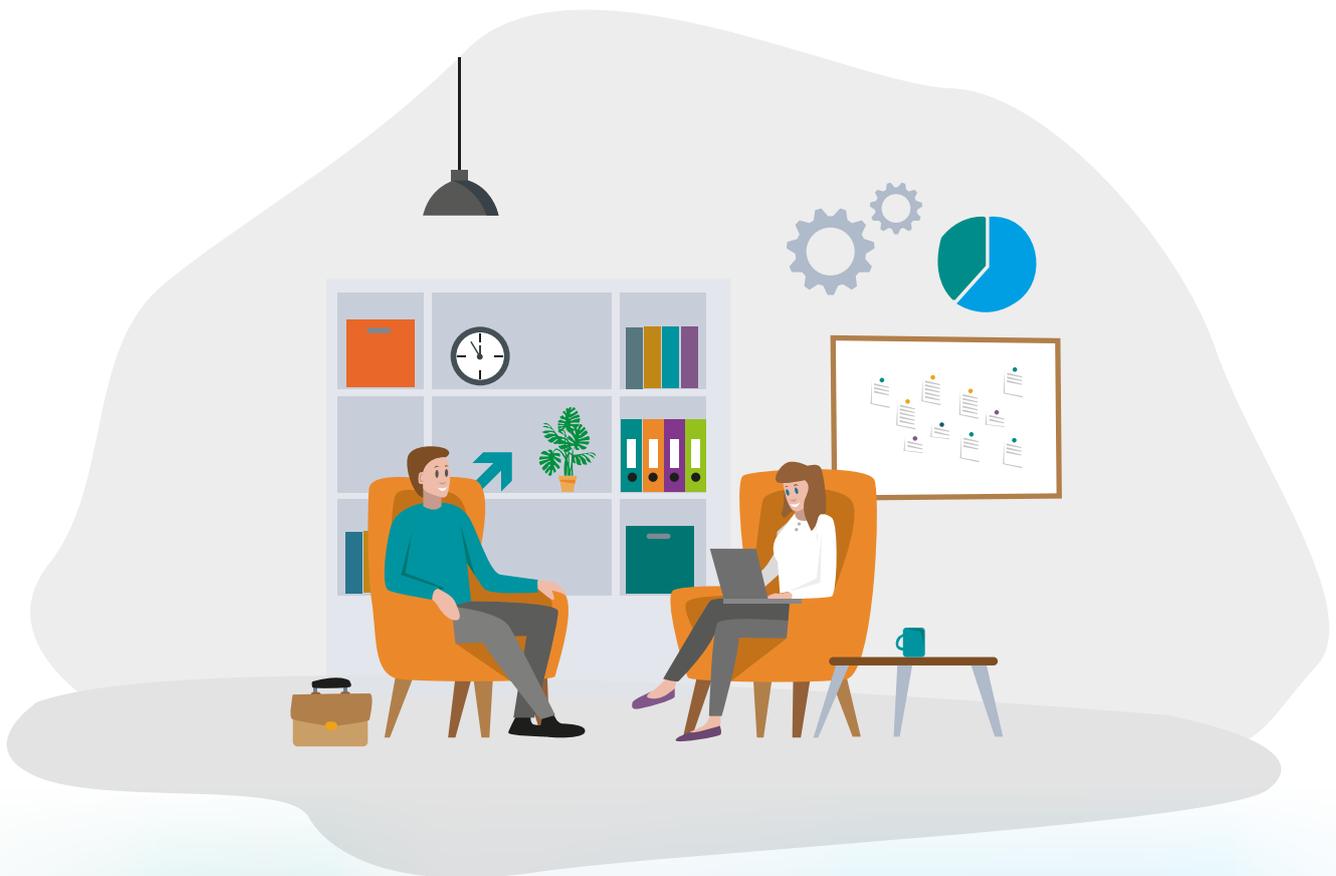
- Wo wird Arbeitszeit „verschwendet“?
- Welche Arbeitsschritte können besser strukturiert und organisiert werden, um das zukünftig zu vermeiden?

Jedes Unternehmen hat bei seinen Prozessen Verbesserungspotenzial. Ein erster Schritt ist immer eine Prozessanalyse wie hier dargestellt.

Nur wer die Arbeitsweise seines Unternehmens genau kennt und diese dokumentiert, kann sie auch in der SoftENGINE ERP abbilden.

Richtig eingesetzt hilft Ihnen Ihre Geschäftssoftware ...

- ✓ Ihren Standard umfassend abzubilden
- ✓ Mitarbeiter zu entlasten
- ✓ Abläufe zu beschleunigen
- ✓ Prozesse zu automatisieren
- ✓ Prozesse einfacher zu gestalten
- ✓ Zeit, Geld und Nerven zu sparen





Ihr SoftENGINE Partner unterstützt Sie bei Bedarf gern bei der Analyse und Umsetzung in der SoftENGINE ERP.

 **SoftENGINE Kaufmännische Softwarelösungen GmbH**

Alte Bundesstraße 18 • 76846 Hauenstein • www.softengine.de • info@softengine.de
Telefon: +49 (0) 63 92 | 995 - 200 • Telefax: +49 (0) 63 92 | 995 - 599