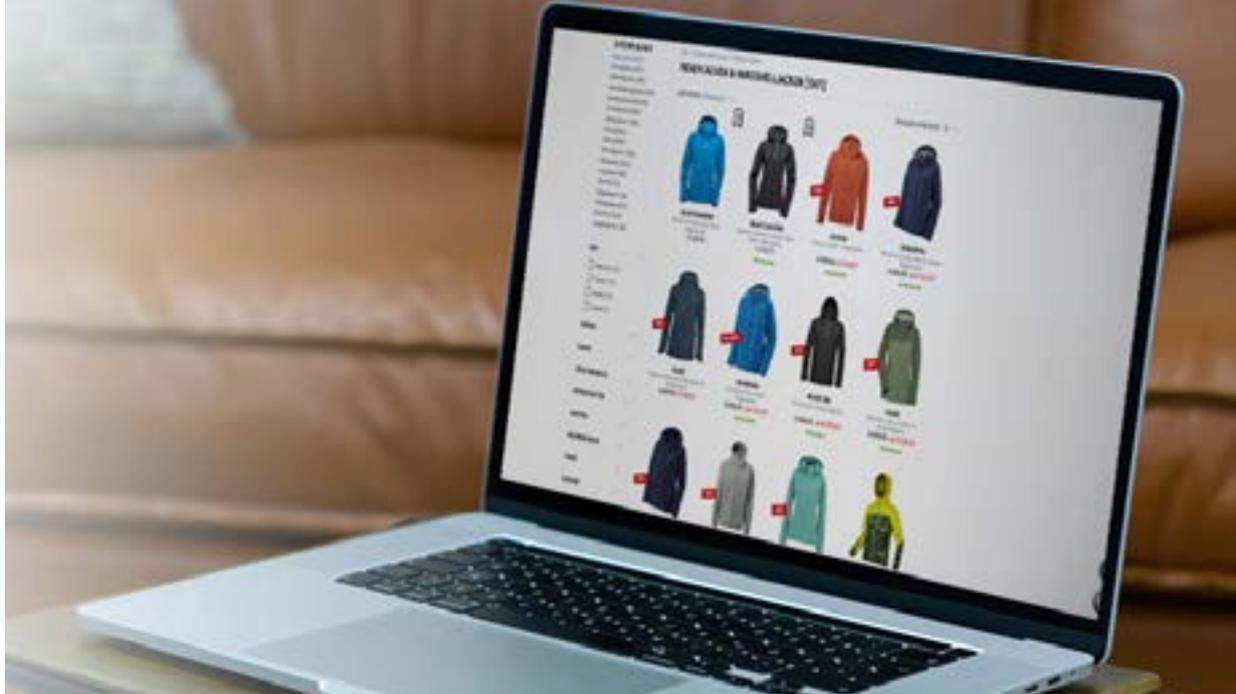




Checkliste zur Vorbereitung einer **IT-/Software-Einführung** im Bereich

Versandabwicklung | Lieferung | Kommissionierung |
Warenausgangslager | Versand





Die Versandabwicklung an sich klingt wenig aufwendig. Als Käufer bestellt man ein Produkt im Onlineshop oder auf anderem Wege und der bevorzugte Händler liefert.

Diese Lieferung geschieht im besten Fall zum richtigen Zeitpunkt, mit dem richtigen Produkt, in der richtigen Menge an den richtigen Empfänger.

Damit seitens der Versandhändler alle Prozesse korrekt und im Optimalfall effektiv, effizient und ohne Hindernisse ausgeführt werden können, bedarf es jedoch einiger Überlegungen. So werden die Prozesse in der Versandabwicklung unternehmensspezifisch und essenziell für den Un-

ternehmenserfolg. Natürlich muss das eigene Sortiment gepflegt, alle Verkaufsartikel im Warenwirtschaftssystem & im Onlineshop eingestellt sowie Personal zum Versenden der Artikel vorhanden sein.

Um dieses Personal zu entlasten, können Sie nun an vielen Stellschrauben drehen, um den Versand zu beschleunigen und Ihre Kunden glücklicher zu machen.

Bevor Sie das neue SoftENGINE LFS Liefersystem in den Einsatz nehmen, empfiehlt es sich, u.a. über folgende Punkte nachzudenken, um möglichst viele Schritte im Versandprozess zu optimieren.

Auftragsannahme & Problemkategorien

Unter welchen Kriterien kann ein Auftrag ggf. nicht weiterverarbeitet werden?

- Fehlende Kundenstammdaten
- Fehlender Zahlungseingang oder bestehende OPs
- Teillieferungen
- Fehlende Artikel an Lager, die eine auftragsbezogene Bestellung bedürfen

Gibt es individuelle Kriterien, damit Ihre Ware schnellstmöglich das Lager verlassen kann?



Sie wollen mehr erfahren?

Weitere Infos bekommen Sie auf softengine.me im **CAMPUS Report**.

[Jetzt entdecken](#)